



# LIVRAISON

Thiriet Suisse vous permet de passer vos commandes directement par téléphone au **021 903 03 50** et/ou depuis notre site internet **www.thiriet.ch** et de vous faire livrer à domicile.

## 1. CHOIX DE L'ADRESSE DE LIVRAISON

L'adresse de livraison sélectionnée par défaut par le site correspond à celle que le Client a renseigné dans son compte. Le Client peut toutefois choisir une adresse de livraison différente qu'il doit renseigner dans le formulaire correspondant, à condition toutefois que celle-ci fasse partie des Communes desservies par Thiriet Suisse (AGEMO SA)

## 2. TYPES DE LIVRAISON

En fonction des besoins des clients, Thiriet Suisse vous propose deux types de livraison.

### 2.1 Livraison régulière :

Livraison standard effectuée mensuellement une fois toutes les quatre semaines partout en Suisse romande aux dates préalablement fixées par Thiriet Suisse.

- Sans minimum d'achat et sans frais de livraison
- Dans un créneau de deux heures maximum
- Paiement en ligne ou à la livraison
- Garantie du respect de la chaîne de froid

### 2.2 Livraison dépannage :

Livraison effectuée partout en Suisse romande à date choisie par le client.

- Avec minimum d'achat de CHF 85.-
- Dans un créneau de deux heures maximum
- Paiement en ligne ou à la livraison
- Garantie du respect de la chaîne de froid

## 3. DÉLAI DE LIVRAISON

Dans le cadre de la livraison par tournées régulières, la date de livraison est celle affichée sur les catalogues périodiques AGEMO ou sur le site Internet ;

Livraison des produits :

Un conseiller AGEMO procédera à la livraison de la commande par véhicule frigorifique, à la date et heures fixées, et remettra au Client la facture correspondant à ses achats.

AGEMO met tout en œuvre pour respecter la plage horaire de livraison demandée par le Client. Toutefois, celle-ci n'est mentionnée qu'à titre indicatif et ne constitue en rien un engagement contractuel de AGEMO.

Les produits sont livrés à l'adresse communiquée par le Client. Aussi, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées communiquées, AGEMO ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer les produits commandés.